HUMMA

FORMULAR DE RETUR

Către **HUMMA.ro**,

Vă informez asupra returnării următorului/următoarelor produs/produse:

_____

_____

Motivul/Motivele returului:

_____

_____

Comanda nr. _____ **din** _____ **Primită în** _____

Opțiuni de retur:

☐ Doresc înlocuirea produsului[1]

☐ Doresc schimb cu un alt produs[1]

☐ Doresc rambursare în cont bancar

[1] *În cazul în care optați pentru înlocuirea sau schimbarea produsului achiziționat, un operator al site-ului www.humma.ro vă va contacta pentru a stabili detalii precum mărimea, modelul etc.*

Informații financiare

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, vă rugăm să completați informațiile financiare de mai jos:

Nume/Prenume: _____

Banca: _____

IBAN: _____

Adresa: _____

Număr de telefon: _____ **E-mail:** _____

Data: _____ **Semnătura:** _____

Classification: Confidential (V3)

Classification: Confidential (V3)

RETUR SIMPLU ÎN 14 ZILE

La **www.humma.ro** returnați simplu, fără bătăi de cap. Dacă nu sunteți 100% mulțumit de un produs pe care l-ați cumpărat, puteți să îl returnați în termen de 14 zile calendaristice din momentul în care v-a fost livrat.

Pași ce trebuie urmați pentru returnarea produselor

1. Produsul/Produsele pe care doriți să îl/le returnați nu trebuie să depășească 14 zile calendaristice din momentul în care v-a fost livrat de curier.
2. În momentul în care vă hotărâți să faceți retur, produsul/produsele trebuie să fie în aceeași stare în care l-ați/le-ați primit.
3. Completați formularul de retur, selectați una dintre opțiunile pentru returnare și trimiteți formularul la adresa de e-mail: **contact@humma.ro**
4. Cheltuielile de transport ale returului pot fi suportate fie de **HUMMA**, fie de client, în funcție de situație:
   a) Taxă de transport retur suportată de **HUMMA** în cazul în care produsele au fost livrate sau ambalate greșit de **HUMMA** sau în cazul în care produsele livrate prezintă defecțiuni sau sunt neconforme.
   b) Taxă de transport retur suportată de client în cazul în care ați ales o mărime greșită sau ați greșit comanda.
5. După aprobarea cererii, veți fi contactat prin e-mail sau telefonic pentru a primi următoarele informații cu privire la retur.

În cazul în care ați optat pentru returnarea contravalorii, iar produsul/produsele îndeplinește/îndeplinesc condițiile de retur, vom vira banii în contul specificat de dumneavoastră în formularul de retur. Banii vor fi vizibili în contul dumneavoastră în cel mult 14 zile calendaristice.

Condiții generale ce se aplică produselor ce vor fi returnate

1. Se pot returna produse în termen de 14 zile calendaristice din momentul în care v-au fost livrate de curier.
2. Toate produsele pe care doriți să le returnați trebuie să fie în aceeași stare în care v-au fost livrate. Nu vor fi acceptate cererile de returnare a produselor asupra cărora au fost efectuate intervenții sau care au fost deteriorate de dumneavoastră.
3. În cazul în care coletul în care v-au fost livrate produsele conținea un cadou (ex.: voucher de reducere), returul va include și acele cadouri.
4. Produsul/Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original.

Classification: Confidential (V3)
Classification: Confidential (V3)